

Gerbiami žurnalistai, Lietuvos švietimo bendruomene ir visi biudžeto išlaidomis besidomintys piliečiai,

pilietinė iniciatyva Viešpirkiai nori atkreipti dėmesį į neseniai Nacionalinės švietimo agentūros (NŠA) paskelbtą sutartį ED1-43 pavadinimu „Virtualaus asistento (Chatboot) pirkimas“, kurios vertė – 159 720,00 €.

Jos duomenys galima pasiekti <https://viespirkiai.top/pirkimas/2006914891> arba <https://eviesiejipirkimai.lt/in...>

Pirkimo objektas – virtualus asistentas (*angl. chatbot*) – yra menkos kokybės, nefunkcionalus ir nevertas mokėtos sumos. Pateiktas produktas vos atsako į elementariausius klausimus, dažnai klaidina naudotojus arba visai nesuteikia atsakymų.

Atlikome šio įrankio, integruoto į Švietimo portalo užduočių banką (<https://smp.emokykla.lt/> dešinėje – mėlynas mygtukas „Pagalba“) bei Švietimo portalą (<https://emokykla.lt/>) testavimą ir į paprastas užklausas gavome tokius atsakymus:

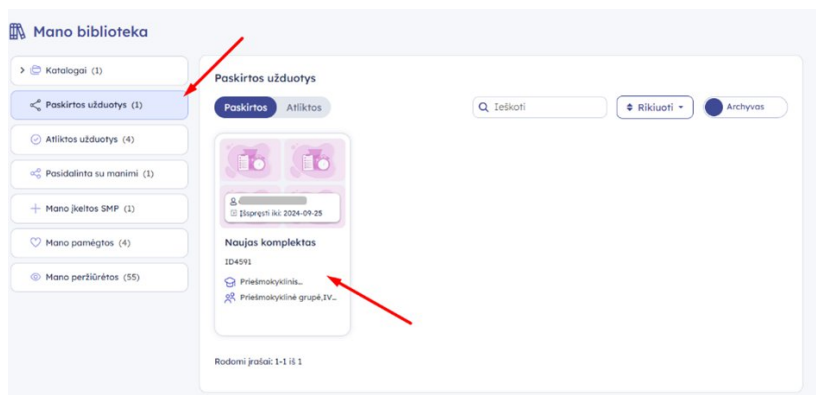
Kiek užduočių banke yra užduočių?

Užduočių banką rasite [čia](#).

Ką daryti jei noriu pridėti savo sukurtą užduotį?

Paskirtos užduotys

„Mano biblioteka“ puslapyje, kairėje pusėje esančiame meniu paspauskite „Paskirtos užduotys“. Atidarysite užduočių sąrašą, kurias jums paskyrė atlikti kiti naudotojai. Sąraše matysite kiekvienos užduoties pradžios ir pabaigos datas. Galite ieškoti paskirtų užduočių pagal raktažodį arba rikiuoti pagal naujumą ar pavadinimą. Paspauskite ant komplekto pavadinimo, kad atidarytumėte jo puslapį. Paspaudę ant užduoties pavadinimo, būsite nukreipti į užduoties sprendimo langą. Baigę spręsti užduotį, atversite langą, kuriame galėsite peržiūrėti rezultatus. Peržiūrėti jums paskirtas spręsti užduotis galite [čia](#).



Kaip naudoti užduočių banką?

Deja, neturiu atsakymo.

Suformuluokite klausimą kitaip arba kreipkitės į mano kolegas el. paštu info@nsa.smm.lt.

Nusprendėme patikrinti dalį sutartyje minimų tikslų:

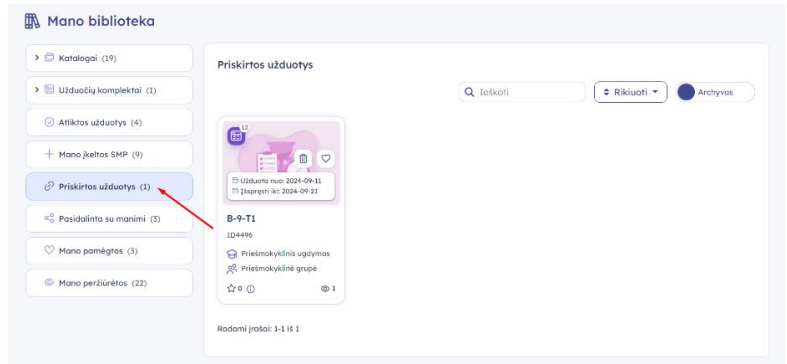
2.3.1 pagalba mokytojams surandant temines užduotis (užduočių bankas)

2.3.3. pagalba mokiniams surandant temines užduotis (užduočių bankas)

Kokia būtų tinkamiausia užduotis 3 klasės mokiniui, kaip įvadas į trupmenas?

Priskirtos užduotys

„Mano biblioteka“ puslapyje, kairėje pusėje esančiame meniu paspauskite „Priskirtos užduotys“. Atidarysite užduočių sąrašą, kurias jūs priskyrėte atlikti kitiems naudotojams. Sąraše matysite kiekvienos užduoties pradžios ir pabaigos datas. Galite ieškoti priskirtų užduočių pagal raktažodį arba rikiuoti pagal naujumą ar pavadinimą. Paspauskite ant užduoties pavadinimo, kad atidarytumėte jos puslapį. Peržiūrėti jūsų paskirtas spręsti užduotis [čia](#).



2.3.2. pagalba mokytojams dėl mokymosi programų ir metodinės medžiagos (svetainė)

Kokias kompetencijas reikėtų išryškinti dorinio ugdymo pamokose?

Dorinio ugdymo pamokose reikėtų išryškinti etikos ir tikybos kompetencijas. Tai yra svarbios srities dalykai, kuriuos reikia ugdyti šiose pamokose.

Atlikto testavimo metu paaiškėjo, kad virtualaus asistento pateikiami atsakymai dažnai yra ne tik paviršutiniški, bet ir klaidinantys. Taip pat, norėtume atkreipti dėmesį į šį sutarties punktą:

7.8. Siūlomoje platformoje turi būti veikiančios šnekos atpažinimo ir šnekos sintezės technologijos. Sprendimas turi leisti balsu suformuluotas užklausas (naudojant mikrofoną) lietuvių kalba, atpažinti naudotojo ketinimą bei pateikti atsakymą balsu.

Viešpirkiai šio funkcionalumo nerado.

Už 159 720,00 € įsigytas sprendimas yra funkcionaliai ribotas, vartotojams mažai naudingas ir nepasiekia sutartyje numatytų tikslų. Dalis deklaruotų funkcijų – įskaitant šnekos atpažinimą bei atsakymų kalbos sintezę – apskritai neveikia arba nėra įdiegtos.

Tikimės Nacionalinės švietimo agentūros viešo atsakymo dėl šio pirkimo tikslingumo, sutarties vykdymo kokybės bei realios paslaugos vertės. Taip pat kviečiame žurnalistus, švietimo bendruomenę ir visus pilietiškai aktyvius gyventojus atidžiau stebėti viešuosius pirkimus, ypač švietimo srityje, kur kiekvienas sprendimas daro tiesioginę įtaką ugdymo kokybei ir valstybės lėšų panaudojimui.

Viešieji pirkimai turi būti skaidrūs, pagrįsti ir orientuoti į visuomenės interesus.

Viešpirkiai

[Viešlaiškis Nr. 1](#) / 2025-07-09 / Puslapis 2 iš 2